

# Servizi WEB COLLABORATION, EVOSIGN E PAD

**Il nuovo approccio che CREDEM ha sviluppato per rendere più semplice le attività dei Clienti e ridurre la stampa della documentazione.**

**In questo documento ti spieghiamo in modo semplice come firmare la documentazione contrattuale, non in cartaceo, relativa ad alcuni prodotti bancari e finanziari che CREDEM ha a catalogo.**

CREDITO EMILIANO S.P.A.



## Premessa

In questo documento scoprirai:



I Servizi di firma digitale della Banca (**WEB COLLABORATION**, **EVOSIGN** e **PAD**) pensati per semplificare le attività su prodotti bancari e finanziari.



Le modalità di firma digitale dei documenti e dei contratti.



Le tipologie di device (PC, tablet, smartphone) che potrai utilizzare per la firma digitale.



I documenti relativi a Operazioni e Transazioni che possono essere sottoscritti e firmati digitalmente.

Per attivare i Servizi di firma digitale devi avere, in ogni caso:

- ✓ sottoscritto il contratto **Credem.it**
- ✓ sottoscritto il contratto di **Firma Elettronica**

## Legenda



Paragrafi esplicativi o di chiarimento.  
*Appaiono avvicinando il mouse sull'icona.*



Punti definitivi e note contrattuali.  
*Appaiono avvicinando il mouse sull'icona.*

1' 00"

Suddivisione in paragrafi e tempo di lettura.



Flag nei Check Box

0' 20"

### **Firma ovunque dal tuo device con WEB COLLABORATION**

Web Collaboration è una modalità di interazione a distanza con la Banca che ti permette di richiedere/ricevere delle proposte di attivazione di prodotti bancari (ad es. per aprire un conto corrente) o finanziari (ad es. per effettuare degli investimenti) o effettuare disposizioni, **firmando comodamente, ovunque tu sia, sul tuo Device.**



Firma ovunque tu sia



Sul tuo device



- Prodotti finanziari
- Prodotti bancari

0' 20"

### **Firma sul device del consulente con EVOSIGN**

Evosign ti permette di **firmare a fianco del tuo Consulente, sul suo device ovunque voi siate**, i prodotti finanziari (ad es. per effettuare digitalmente degli investimenti).



Firma in presenza



Sul device del Consulente

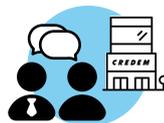


Prodotti finanziari

0' 40"

### **Firma sul PAD IN FILIALE**

Il PAD è una modalità di firma digitale di quei contratti e moduli che fino ad oggi hai firmato su carta. **La firma avviene solo in Filiale** di fronte al tuo Consulente con la penna elettronica su PAD.



Firma in Filiale



Sul PAD della Banca



- Prodotti finanziari
- Prodotti bancari

## Step per firmare sul tuo device (WEB COLLABORATION)



### Scenari

La firma elettronica sul tuo device può avvenire in questi scenari:



**A**  
Il Consulente ti contatta con una proposta



**B**  
Tu chiami il Consulente



**C**  
Incontri il Consulente

## 1

### Proposta



Chiamata o incontro con il consulente



Elaboriamo la proposta



Ti inviamo la proposta in MyBox e una mail di notifica

## 2

### Fase Informativa



Fai il login



Visualizza i documenti



Spunta per confermare che hai compreso e accettato



Firma con OTP



Ti abilitiamo alla fase contrattuale e inviamo i documenti in MyBox

Alla fine di questa fase informativa **NON ti sarai ancora impegnato** con la Banca. Per impegnarti, dovrai apporre la tua firma al termine della fase contrattuale.

## 3

### Fase Contrattuale



Visualizza i documenti contrattuali



Spunta per confermare che hai compreso e accettato



Firma con OTP



Ti inviamo i documenti controfirmati in MyBox e mail della presa in carico delle tue disposizioni

Con la tua firma con OTP apposta alla fine della fase contrattuale **ti sarai impegnato** con la Banca e pertanto essa procederà all'esecuzione dei contratti/tue disposizioni.

1' 00"

## Step per firmare sul device del Consulente (EVOSIGN)



1

### Proposta



Il consulente ti espone la proposta



Elaboriamo la proposta



Firmi i documenti sul device del Consulente.

2

### Fase Informativa



Fai il login



Visualizza i documenti



Spunta per confermare che hai compreso e accettato



Firma con OTP



Ti abilitiamo alla fase contrattuale e inviamo i documenti in MyBox

Alla fine di questa fase informativa **NON ti sarai ancora impegnato** con la Banca. Per impegnarti, dovrai apporre la tua firma al termine della fase contrattuale.

3

### Fase Contrattuale



Visualizza i documenti contrattuali



Spunta per confermare che hai compreso e accettato



Firma con OTP



Ti inviamo i documenti controfirmati in MyBox e mail della presa in carico delle tue disposizioni

Con la tua firma con OTP apposta alla fine della fase contrattuale **ti sarai impegnato** con la Banca e pertanto essa procederà all'esecuzione dei contratti/tue disposizioni.

## Altre informazioni utili

### Come posso rimanere aggiornato su questi servizi?

Questo documento sarà sempre disponibile e aggiornato sul sito [www.credem.it](http://www.credem.it) all'interno della tua area riservata nella sezione "i miei contratti da firmare".

[www.i.miei.contratti.da.firmare.com](http://www.i.miei.contratti.da.firmare.com)

### Come posso visualizzare e scaricare i miei contratti/atti/moduli?

I documenti (contratti, atti e moduli) relativi a ciascuna Operazione presentata dalla Banca **vengono rilegati in un unico documento elettronico.**

Sarà possibile effettuare il download dei documenti (ad es. PDF) visualizzati compatibilmente con le possibilità tecniche dei device tempo per tempo utilizzati.

Nel caso di utilizzo del PAD, la documentazione è la stessa di quella cartacea presente in filiale, ma disponibile in unico documento elettronico.

### Le singole check box si possono riferire anche a più documenti?

**Le dichiarazioni e prese d'atto associate ad una singola check box si possono riferire anche in modo aggregato a più moduli e/o contratti e/o a uno o più punti firma dello stesso contratto o modulo e/o a uno o più punti firma di contratti o moduli diversi, presenti nella documentazione visualizzata** (ad es. nel caso in cui la proposta della Banca contenesse due Fondi comuni di Investimento quanto riportato nella check box riguarderà entrambi i Fondi).

### Qual è il tempo di validità della nostra proposta?

I documenti e contratti ti saranno messi a disposizione per un tempo la cui validità è riportata nella documentazione informativa precontrattuale e/o all'interno della tua area riservata.

**Nel caso in cui trascorra il tempo di validità in questione, non ti sarà più possibile procedere alla firma dei documenti e contratti messi a disposizione della Banca.**

La Banca si riserva la facoltà di modificare tale durata o di annullare/revocare la messa a disposizione della documentazione in questione previo accordo con te o in presenza di rilevanti eventi previa nostra comunicazione.

### Posso rifiutare di dar corso alla vostra proposta?

**Potrai rifiutare di dar corso alle operazioni presentateti** attraverso il servizio Evosign / Web Collaboration:

facendo decorrere i termini di validità in questione

oppure

attraverso la funzione di annullamento presente sull'area riservata

### Come posso annullare un'operazione già firmata?

Per revocare dette operazione dovrai richiedere al tuo Consulente la messa a disposizione dell'apposito modulo. Il modulo di revoca potrà essere da te firmato secondo tutte le modalità previste (su carta, in Web Collaboration, mediante Evosign). Dopo la firma della documentazione, potrai revocare le disposizioni trasmesse per la loro esecuzione (entro le 17:30 del giorno di firma o se firmata la documentazione dopo le 14:00, entro le 17:30 del giorno successivo).