

ANNUAL

FUNZIONI AZIENDALI DI CONTROLLO

AL CENTRO DELL'INNOVAZIONE



10 e 11 NOVEMBRE 2021



**GROUP AUDIT
DIGITAL FACTORY**

Luca Veghini, Head of Group Audit Operations, Methodology & Technical Support
Assicurazioni Generali SpA

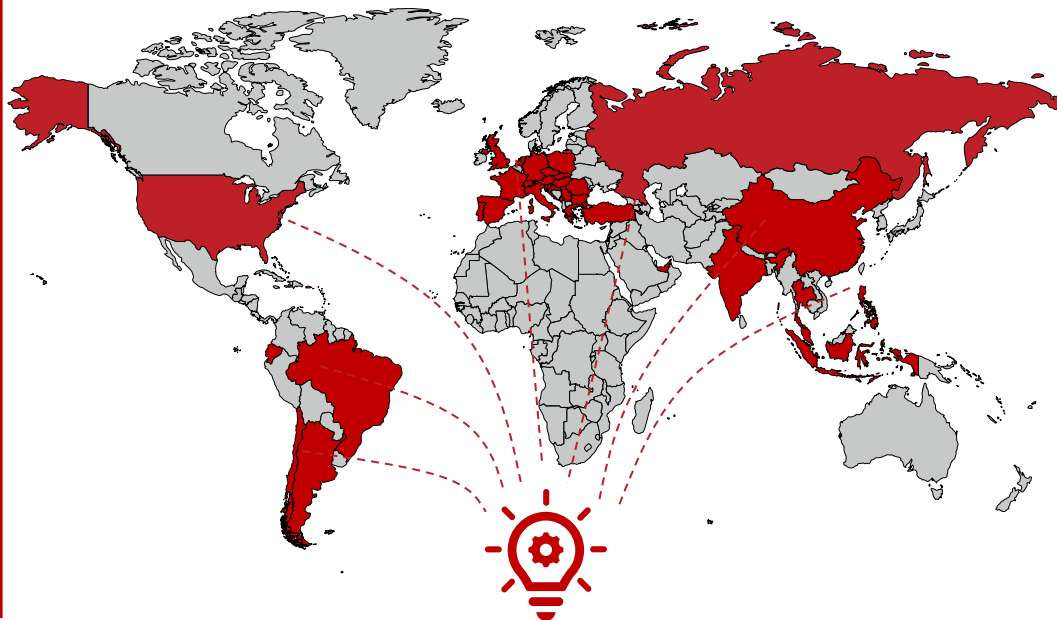
Group Audit in Assicurazioni Generali, una funzione globale

~50
Paesi

~72K
Dipendenti

Insurance &
Asset Management

Gruppo Generali



Group Audit

Audit
Community

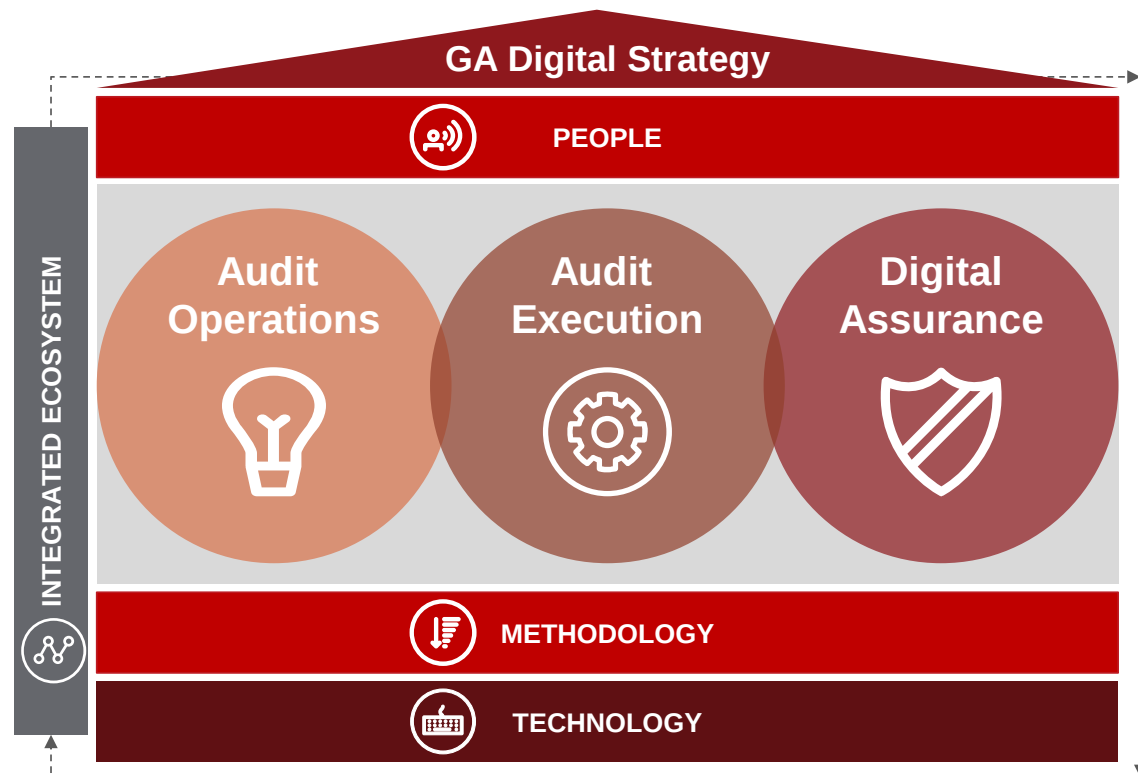
Audit
Policy

Methodology &
Operations

Digital
Tools

L'INNOVAZIONE È FATTA DI PERSONE

La Group Audit Digital Strategy, a beneficio dei nostri Business Partner



- **Innovazione digitale della funzione** mediante l'utilizzo di nuove tecnologie per sviluppare, automatizzare e migliorare continuamente processi, servizi e reporting di audit.
- **Assurance sulle nuove tecnologie**, al fine di contribuire proattivamente all'innovazione responsabile dell'organizzazione mediante la chiara comprensione dei "nuovi" rischi.

Alcuni prodotti della Group Audit Digital Factory

GROUP AUDIT MANAGEMENT SYSTEM

GA COMMUNITY

to foster digital enhancements and upskilling

DATA ANALYTICS TOOL

to steer and support audit execution through extended data coverage, standardization of tests and re-use of common libraries

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

to support Auditors in the execution of manual, repetitive and operative tasks, freeing up time for "substance"

DATA VISUALIZATION

smart, on-line and mobile solution to enable intuitive interactions for audit data analysis and executive reporting

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

to assist Auditors with "content" activities and facilitate audit execution as well as transversal activities



Group Audit Data Lab

Una soluzione smart, on-line e mobile al fine di facilitare analisi intuitive durante le attività di risk assessment, monitoraggio dei dati di audit ed executive reporting.



Global Data Analytics tool

Uno strumento completo, potente e di facile utilizzo per analizzare rapidamente il 100% dei dati disponibili, incrementando il livello di audit coverage e assurance.



SearchE – Find your evidence

Basato su tecnologia IOCR, consente di ricercare simultaneamente parole chiave e/o frasi all'interno di un set documentale (documenti nativi digitali e non).



24/7 Robot a supporto del processo di issue monitoring

Un robot sviluppato per supportare gli Auditor nelle attività di data quality, creazione di report in Excel e Power Point, predisposizione e-mail da inviare ai business partner.

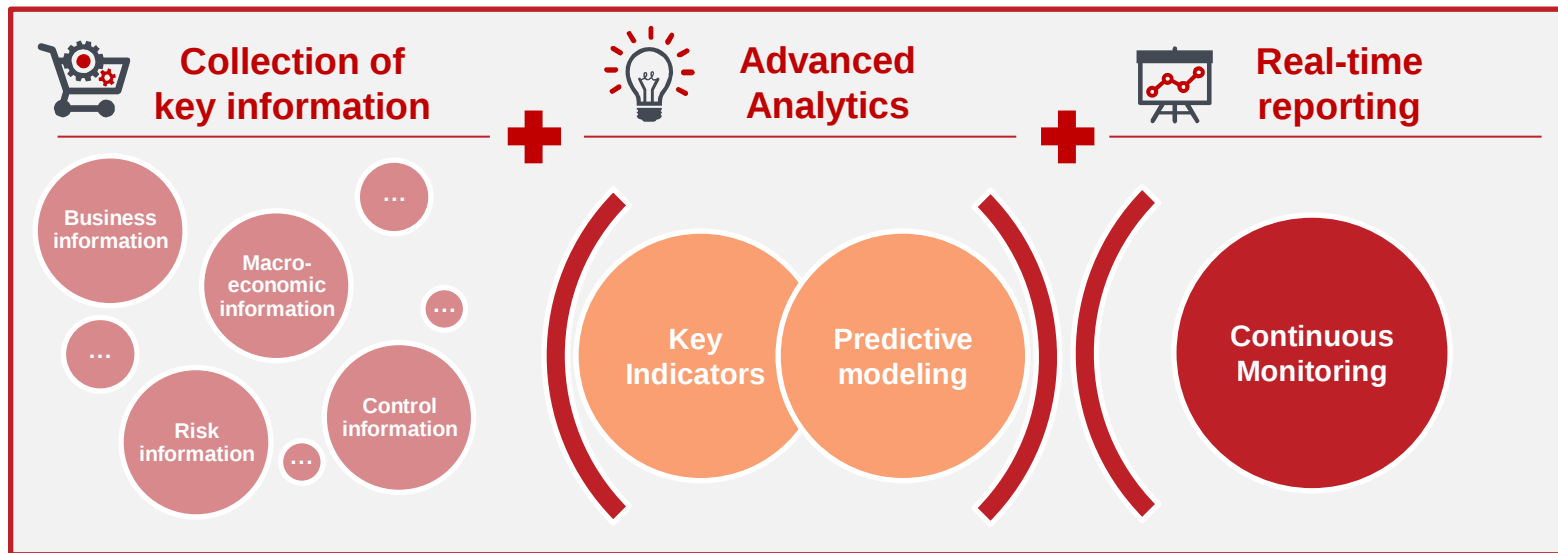


Assistente virtuale

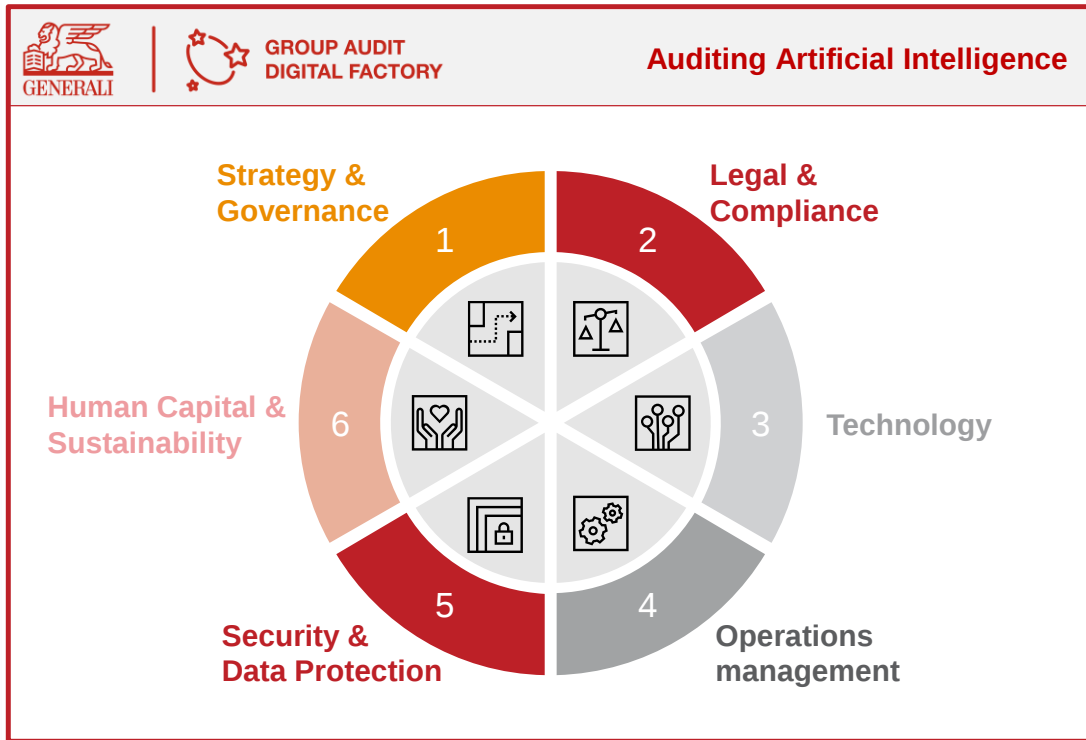
Chatbot in grado di fornire risposte in ambito metodologico nonché template standard e documentazione metodologica; sempre disponibile a portata di click.

Verso un modello predittivo di *continuous monitoring*

- **Ecosistema di informazioni globale e integrato**, in grado di connettere diverse fonti di informazione in un unico punto di raccolta.
- Democratizzazione dell'accesso ai dati e ai **modelli di *advanced analytics***.
- **Predizione e/o rilevamento precoce dei fenomeni**, al fine di intraprendere azioni correttive tempestive.



Nuove opportunità, ma anche nuovi rischi



- In ogni settore, **l'innovazione tecnologica è sempre più marcata** e contribuisce a rendere i processi aziendali sempre più efficienti, agili e *data-driven*.
- Tali opportunità, tuttavia, sottintendono **nuovi rischi (e necessari controlli)** su cui la funzione di audit è chiamata ad esprimersi.
- E' necessario **affermare il ruolo dell'audit nell'innovation journey dell'organizzazione** con nuove competenze e *mindset*.

Grazie.

Luca Veghini 

Head of Group Audit Operations, Methodology & Technical Support

Assicurazioni Generali