

Giornata formativa

IL NUOVO PROCESSO DEL CREDITO

Aula virtuale • 11 Novembre 2020

Riflessioni su impatti attuali e prospettici nel mondo del credito

Antonio Germogliè, *Responsabile Direzione Pianificazione e Controllo Divisione BdT – Intesa Sanpaolo*

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE



L'impatto del periodo COVID-19 sulle Banche



Reattività

L'avvento del Covid-19 ha comportato per la Banca la necessità di **ripensarsi**



Processi

Qual è stato il **significato e l'impatto** che ha portato queste strutture a **rivedere i processi di business**



Business

Quali sono stati gli **effetti** ulteriori **sul pricing applicato ai prodotti di finanziamento**

Sostegno all'economia reale e alla Società

Quali sono stati i **contributi nel sostegno all'economia del Paese**



Effetti su settori industriali

EFFETTI SUI
SETTORI
INDUSTRIALI



- Studio sul **fabbisogno di liquidità** delle imprese per far fronte alla contrazione dei fatturati
- Osservatorio interno dell'evoluzione dei **volumi transati** tramite **Carte e POS** quale **indicatore degli scambi commerciali**

Impatti sul Sistema Bancario delle Misure a sostegno

DECRETO LIQUIDITA'



Governo e Banche hanno attivato in tempi strettissimi iniziative di liquidità a sostegno di aziende e imprese.

Azioni: in tempi brevi sono stati rivisti i processi, costituite task force e delineati livelli di prezzo adeguati;

Effetti: in pochi mesi sono stati erogati elevati livelli di credito a MLT che in parte hanno cannibalizzato la componente di impieghi e breve termini e dall'altra hanno aumentato il livello di liquidità sui conti delle imprese.

EFFETTI SULLE MORATORIE



Tra gli strumenti messi in campo a sostegno delle imprese, è stata prevista la possibilità di sospendere fino a un anno il pagamento della quota capitale delle rate dei finanziamenti e di allungare la scadenza dei finanziamenti.

Azioni: in tempi brevissimi sono stati implementati i siti delle banche per accogliere richieste e costituite task force per attivare sospensioni.

Effetti: le moratorie hanno costituito un fattore di mitigazione di rischio creditizio, almeno nel breve periodo

I riflessi e le opportunità offerte dal contesto



Ci sono state opportunità di cambiamento...



... e un contestuale aumento dell'effort



La **ridotta mobilità ha accelerato il percorso di adozione digitale** da parte dei clienti che hanno potuto sfruttare pienamente i canali remoti



Si è esteso il **lavoro da remoto non solo in sede centrale ma anche in filiale**, ripensando anche alle modalità di contatto con i clienti



Si è **accelerato il percorso di digitalizzazione dei processi collegati al modo imprese**, che rispetto ai privati contemplavano ancora supporti cartacei.



Al fine di rispondere tempestivamente alle esigenze scaturite dai provvedimenti emanati dal governo durante il periodo di crisi, si è ricorso all'utilizzo di task-force dedicate (es. **Credit Task-Force**)



Per abilitare anche i gestori delle filiali allo smart working è stata ampliata la spesa delle dotazioni informatiche



Intervento di **reengineering e ridefinizione di alcuni step del processo**.

E ora cosa ci aspetta?



Il "New Normal"

Il «New Normal» fattorizzerà l'eredità della pandemia ma anche nuove opportunità



RISCHI



Una **conversione di credito di breve a favore del medio lungo** con conseguente **impatto sui margini**.



Un'**incertezza sulla tenuta di controparti** che potrebbero non resistere in assenza di ulteriori misure di sostegno



OPPORTUNITÀ



Una **maggiore adozione digitale** da parte dei clienti che porterà a rafforzare il ruolo della **multicanalità integrata** e **ridurre** ulteriormente i **costi di transazionali**.



Un **nuovo modo di lavorare** dei colleghi che riduce gli oneri della mobilità quotidiana con effetti positivi su persone e ambiente