

ANNUAL
FUNZIONI AZIENDALI DI CONTROLLO
INCERTEZZA E CONTROLLI: DA ANTITESI A SINTESI
10, 11 e 12 NOVEMBRE 2020



O' CA. O. S.

[Occasione per un Cambio Organizzativo Sostenibile]

Graziano Crema

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

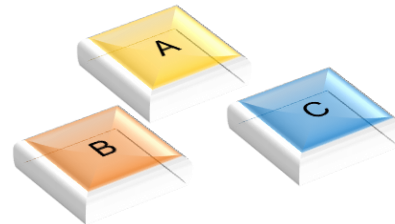
ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE



A, B, (C) del problema...

- L'edizione 2020 “**Funzioni Aziendali di Controllo – Incertezza e controlli: da antitesi a sintesi**” si pone l'obiettivo di tracciare le **linee evolutive dei controlli** nel **next normal bancario**. Se da una parte infatti la pandemia di Covid-19 ha reso evidente **l'incertezza strutturale** nella quale anche il settore bancario si trova ad agire, dall'altra l'incertezza stessa ha provocato una **crescente esigenza di controllo** ponendo sul tavolo delle funzioni aziendali le difficoltà di conciliare due aspetti apparentemente antitetici.

(Annual 2020 – Funzione Aziendali di Controllo – ABI Formazione)



Iniziamo dalla “A”

...next normal...

- ☐ Nuovo approccio ai clienti ed ai servizi
- ☐ Opportunità di partnership (startups ma anche grandi players)
- ☐ Gestione dei controlli nel mondo fintech/ventures
- ☐ Gestione progetti interni non standardizzati





Iniziamo dalla “A”

...bancario...

- ☐ Distruzione della catena.
Separazione di prodotto o servizio
- ☐ Attori non bancari che offrono servizi finanziari
- ☐ Offerta di servizi non bancari da parte di players finanziari
- ☐ Gestione di progetti multidisciplinari

Transizione dall'incertezza ad un “B” ... fully loaded...



linee evolutive dei controlli

- Non-financial-risk framework: oltre il silo
- Uso dei dati
- Progetti interni: “compartir es vivir”
- Interpretazione del controllo: da guardiani a facilitatori?

crescente esigenza di controllo

- Anomalia servizi e clienti
- Relazione con terze controparti: servizi e partners
- Globalizzazione – G-Localizzazione!
- Incertezza normativa (a volte)



Chi siamo?
Da dove veniamo?
Ma soprattutto, dove
andiamo?... (C)

- *Fil rouge*: organizzazione, risorse umane, risorse tecnologiche
- Gestione delle competenze

GRAZIE!!!

ANNUAL

FUNZIONI AZIENDALI DI CONTROLLO

INCERTEZZA E CONTROLLI: DA ANTITESI A SINTESI

10, 11 e 12 Novembre 2020 – Incontri in aula
virtuale

O' CA. O. S.

[Occasione per un Cambio Organizzativo Sostenibile]

Graziano Crema